

拼多多控价小技巧分享

拼多多不属于知识产权侵权场景

非知识产权侵权投诉相关，拼多多知识产权保护平台暂无法处理；

包括但不限于以下场景：

- 1) 分销协议及分销渠道管理；
- 2) 销售价格管控；
- 3) 其他不属于知识产权侵权的投诉。

侵犯注册商标专用权的行为有哪些类型？

《商标法》第 57 条规定了侵犯注册商标专用权的行为主要有以下类型：

1. 未经商标注册人的许可，在同一种商品上使用与其注册商标相同的商标的；
2. 未经商标注册人的许可，在同一种商品上使用与其注册商标近似的商标，或者在类似商品上使用与其注册商标相同或者近似的商标，容易导致混淆的；
3. 销售侵犯注册商标专用权的商品的；
4. 伪造、擅自制造他人注册商标标识或者销售伪造、擅自制造的注册商标标识的；
5. 未经商标注册人同意，更换其注册商标并将该更换商标的商品又投入市场的；
6. 故意为侵犯他人商标专用权行为提供便利条件，帮助他人实施侵犯商标专用权行为的；
7. 给他人的注册商标专用权造成其他损害的。

商品违反广告法，被买家投诉到工商局怎么办？

若已收到工商投诉后，建议：

- 1.自检自查商品是否确实违规：结合消息提示核实违规与否，如明确违规建议及时修改；如无法确认是否违规，建议先下架商品，建议咨询当地监管部门（如工商局/物价局/市场监督管理局）确认是否有问题，如有问题风险则及时改正或停止销售该商品，如无问题可以与监管部门如实反馈；
- 2、建议配合监管部门的工作人员沟通：调解是在双方自愿前提下进行的，被投诉方有自主选择是否接受调解，和是否接受投诉方条件的权利，如调解无结果，投诉方有可能进行其他渠道的维权（如法院起诉）。

【温馨提示】

相关监管部门在调解的同时，也会针对商品进行调查，核实是否涉嫌违法（如广告法等），如商品确实违反法律法规要求，则存在责令整改、行政罚款等处理；如相关监管部门将商品违法情况反馈至淘宝平台，平台核实违法行为存在，也会依据平台规则对商品/店铺予以对应处理哦。

收到相关监管部门投诉调解信息处理流程，如下：（监管部门会同时发起对被投诉商品的调查和双方纠纷调解）

品牌入驻拼多多授权书有固定模板吗？

"旗舰店授权书模板可在填写入驻资料时，品牌资质授权处旁边自行下载
专营店、专卖店、普通店授权书没有固定模板，授权书中需写明品牌名或商标注册号、被授权方公司全称、加盖品牌方公章

个人店授权书无固定模板，授权书中需写明品牌名或商标注册号、入驻人姓名和身份证号码

/入驻人姓名和店铺 ID、加盖品牌方公章

注：商标为个人所有，授权书需商标权人签名，同时需上传商标权人亲笔签名的身份证复印件"

零元入驻拼多多的违规处理规则是怎么样的

在您未缴存店铺保证金的情况下，若店铺发生延迟发货、虚假发货、商品描述或质量抽检不合格、售假、虚假交易或其他违规情形，累计达 2 次及以上，或当日违规涉及订单累计达 10 单及以上的，平台将对店铺采取包括但不限于全店商品下架、禁止发布新商品、禁止上架商品等临时限制措施，直至您缴存足额的店铺保证金并处理完毕全部违规事项。

拼多多店铺审核时效是多久？

"个人/个体户和普通店：两个工作日（周末、节假日顺延）

专营店、专卖店、旗舰店：三个工作日（周末、节假日顺延）

无论是否通过审核，注册手机都会收到平台发送的信息。"

我可以修改拼多多店铺管理人手机号吗？

"若您可以登录后台且原手机号能够接收验证码，您可以在商家后台 (<https://mms.pinduoduo.com>) 首页右上角的账号管理处修改。

若您可以登录后台但原手机号无法接收验证码，您可以点击商家后台账户管理—无法收到验证码，进行修改绑定手机号申请，根据要求进行操作后提交

若您无法登录后台但原手机可以接收验证码，可以选择忘记密码，进入身份验证页面，重置密码

若您无法登录后台且原手机无法接收验证码/忘记原手机号码，点击更换手机，后续根据要求操作后提交"。

